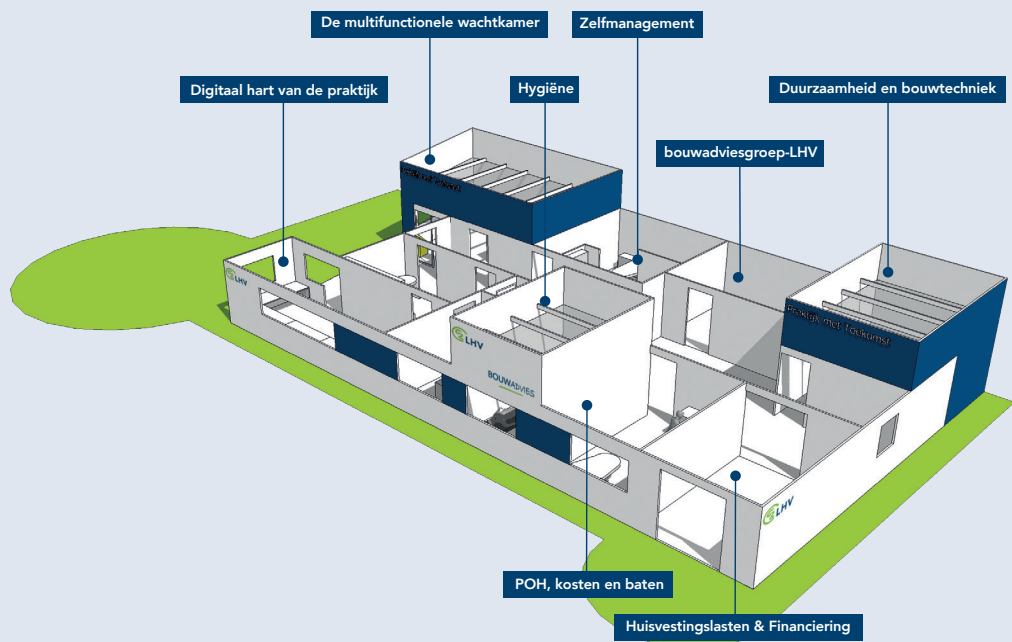


# Praktijk met Toekomst bouwadviesgroep-LHV



# Inhoud

Praktijk met Toekomst	3
Praktijkplattegrond	4
Toelichting per ruimte	6
De thema's	8
Toelichting per thema	9
Aanvullende informatie	12
Aantekeningen	13
Participanten	14

# Praktijk met Toekomst

Op de Huisartsbeurs 2014 hebben we een kleinschalige, persoonsgerichte praktijk van circa 5500 patiënten (2,5FTE) nagebouwd. De oppervlakte van de praktijk is ongeveer 300m<sup>2</sup>. De LHV adviseert voor een praktijk van 2,5 FTE 5 spreekkamers: 3 'klassieke' spreek-/onderzoekskamers voor de huisartsen en 2 universele behandelkamers voor POH en/of AOIS.

## Ontwerp

De Praktijk met Toekomst is gebaseerd op voorbeeldplattegrond 8 van het Handboek Bouw Praktijkruimten voor de Huisarts (LHV, 2012). Het ontwerp is sober, functioneel, doelmatig en zoveel mogelijk toekomstgericht.

Het interieurontwerp en het vaste meubilair in de spreekkamers is tot stand gekomen in samenwerking met Van Dijk Architecten en Gezondheidscentrum Driebergen in Driebergen. Er is gestreefd naar een eigentijdse, rustige sfeer.

## Assistentiezone

De frontoffice (receptie), de backoffice, het laboratorium en de behandelkamer vormen samen de assistentiezone. Voor een efficiënte praktijkvoering zijn deze ruimten in elkaars nabijheid gesitueerd.

## Rust en onrust

Er is sprake van een goede scheiding tussen rust en onrust. Het onrustgebied wordt gevormd door de entree, de frontoffice en de wachtruimte. Het rustgebied is de centrale werkersgang met de

verschillende spreekkamers en werkruimten. De backoffice is bereikbaar vanuit de rustige werkersgang.

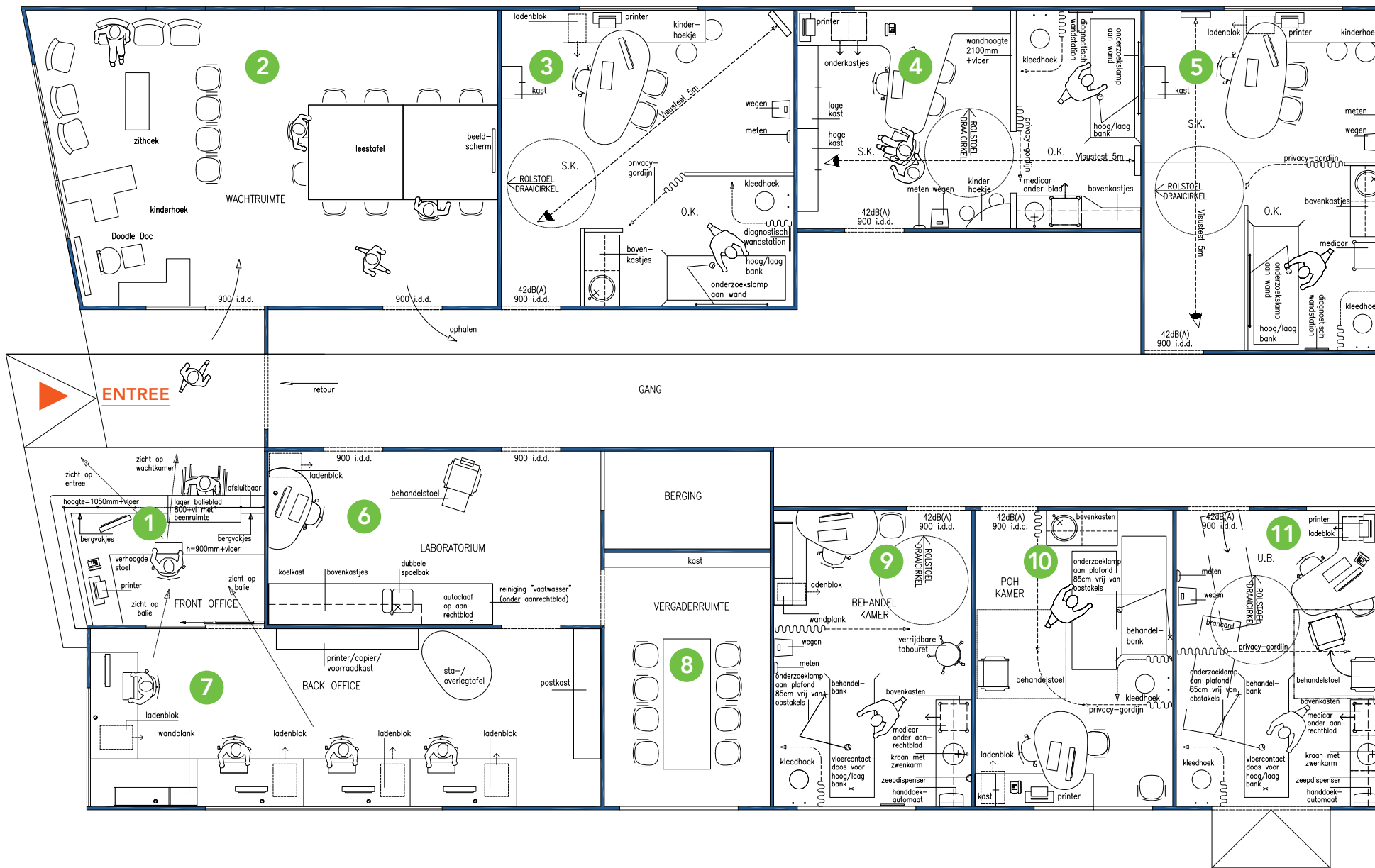
## Aanpassingen

In verband met de vereiste doorstroming van het grote aantal bezoekers van de Praktijk met Toekomst zijn de entreehal en tochtsluis niet gebouwd en is de centrale gang in de praktijk verbreed. Om de invloed van de vorm van de ruimte op de functionele indeling te illustreren zijn de drie spreek-/onderzoekskamers verschillend van vorm. Om ruimte te creëren voor de demonstraties in het laboratorium zijn de wanden van het toilet en de backoffice niet gerealiseerd.

Ontwerp en uitwerking Praktijk met Toekomst: Lex van Waarden in samenwerking met Van Dijk Architecten

# Praktijkplattegrond

BOUWADVIES



# Toelichting per ruimte

## 1 FRONTOFFICE/BALIE (ruimte 1)

Bij binnenkomst meldt de patiënt zich aan de balie bij de assistente. De balie is het visitekaartje van de praktijk. De assistente zit - door een verhoogde stoel of een verhoogde vloer - op ooghoogte met de patiënt aan de balie.

## 2 WACHTKAMER (ruimte 2)

De wachtkamer en de balie zijn akoestisch gescheiden d.m.v. een glazen pui. Zo is privacy aan de balie gegarandeerd en heeft de assistente achter de balie goed zicht op de patiënten in de wachtkamer.

De patiënt wordt opgehaald door de arts bij de ophaaldeur. De wachtkamer leent zich door het royale oppervlak ook voor vergaderingen, patiëntenvoorlichting en de grieprik. Met recht een multifunctionele ruimte.

## 3 4 5

## SPREEK- /ONDERZOEKKAMER (ruimte 3, 4 en 5)

De spreekkamer moet aan de gevel liggen met uitzicht op ooghoogte. De bureautafel in de spreek-/onderzoekkamer is zowel gespreks- als werkplek. Er moet voldoende ruimte zijn voor meten, wegen en de visustest. Tussen spreekkamer en onderzoekkamer is aandacht voor de privacy van de patiënt vereist. En de juiste functionele

indeling: rechtshandige opstelling van de onderzoeksbank, wasbak links of linksachter de arts, voldoende legruimte voor medisch instrumentarium.

## 6 LABORATORIUM (ruimte 6)

Het laboratorium vormt samen met de frontoffice, de backoffice en de behandelkamer de assistentiezone. Het laboratorium is de plek voor onderzoek van onder meer bloed en urine. Goede scheiding van schoon en vuil werk is van belang. Door het plaatsen van een behandelstoel kan hier een patiënt gezien worden voor kort overleg of kleine verrichtingen.

## 7 BACKOFFICE (ruimte 7)

De backoffice is het hart van de praktijk: administratie, telefonie, collegiaal overleg vindt allemaal hier plaats. Zowel geconcentreerd werken als informeel overleg moeten mogelijk zijn. Met name akoestiek is van groot belang. In de backoffice worden kantoorwerkzaamheden verricht. Vanuit de arbo-eisen is daglicht verplicht.

## 8 VERGADERRUIMTE (ruimte 8)

Bij grotere praktijken is een aparte teamruimte een goede aanvulling op de backoffice. Deze ruimte is te gebruiken als extra werkplek, voor overleg en voor de lunch.

## 9 BEHANDELKAMER (ruimte 9)

De behandelkamer wordt gebruikt voor het spreekuur van de assistente en voor kleine chirurgische ingrepen. De behandelkamer moet goed geoutilleerd zijn. De behandelbank staat vrij opgesteld, zodat deze van minimaal drie kanten benaderd kan worden. Voor het spreekuur van de assistente is een kleine spreektafel aanwezig. Uit overwegingen van hygiëne mogen laboratoriumwerkzaamheden, zoals het schoonmaken van instrumenten en urineonderzoek, niet verricht worden in de behandelkamer.

## 10 11

## UNIVERSELE BEHANDELKAMER AIOS/POH

(ruimte 10 en 11)

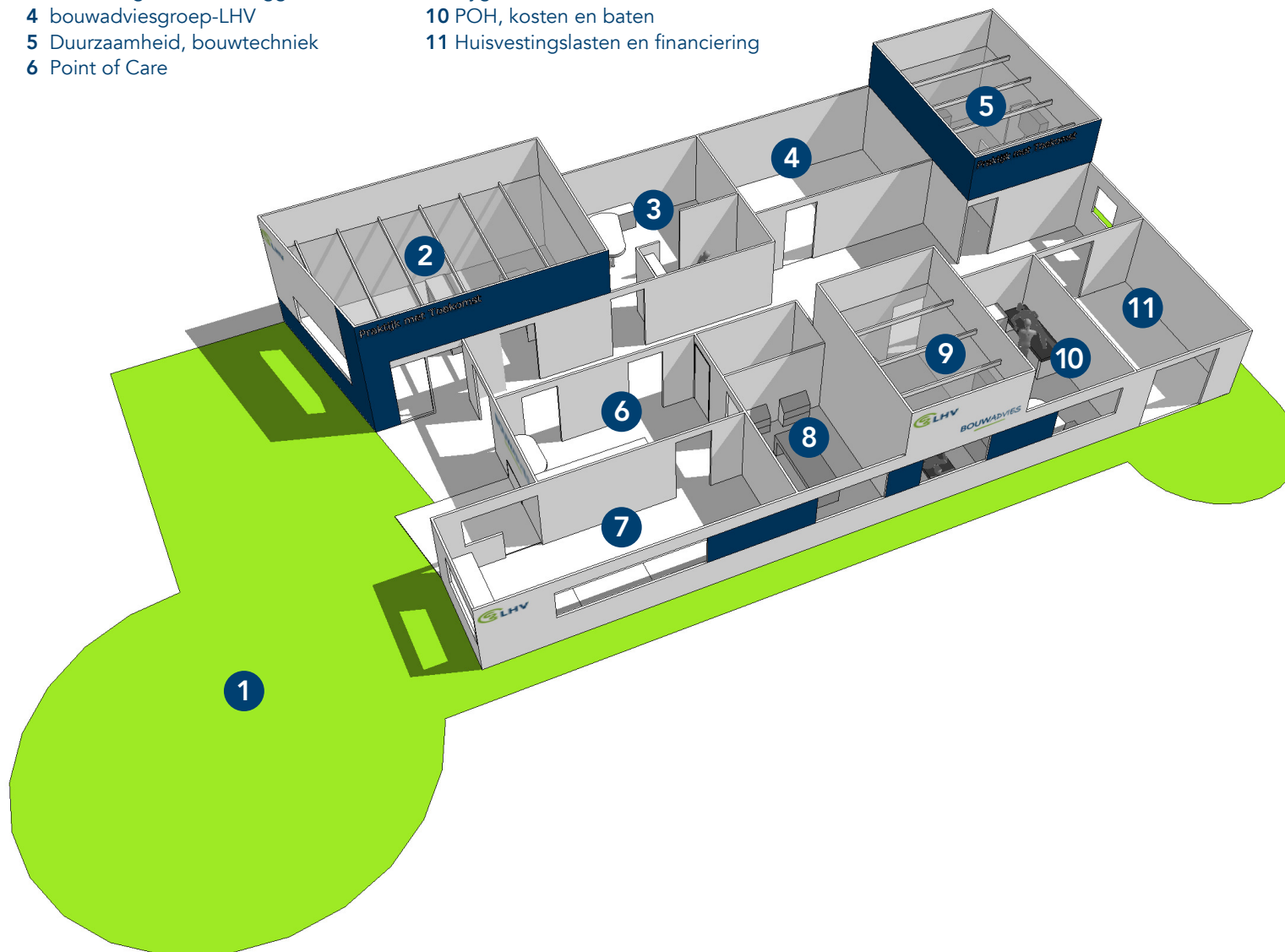
De Universele behandelkamer is een menging van de spreek-/onderzoekkamer en de behandelkamer. De onderzoeksbank is vrij opstelbaar zodat men met meerdere mensen om de bank kan staan (AIOS, arts, begeleider). Spreek- en onderzoeksgedeelte zijn niet fysiek gescheiden, waardoor de universele behandelkamer minder oppervlak vergt dan de spreek-/onderzoekkamer.

### Meer informatie:

In het Handboek Bouw Praktijkruimten voor de huisarts (LHV, 2012) staat in hoofdstuk 3 per ruimte een uitgebreide toelichting van aandachtspunten en eisen. Ook vindt u in dit hoofdstuk vele indelingsvoorbeelden. Uiteraard kunt u met uw vragen ook direct contact opnemen met de coördinator bouwadviesgroep-LHV, telefoon 035-2823746.

# De thema's

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Welkom, toegankelijkheid            | 7 Digitaal hart van de praktijk       |
| 2 Multifunctionele wachtkamer         | 8 Inspiratie                          |
| 3 Zelfmanagement en laaggeletterdheid | 9 Hygiëne                             |
| 4 bouwadviesgroep-LHV                 | 10 POH, kosten en baten               |
| 5 Duurzaamheid, bouwtechniek          | 11 Huisvestingslasten en financiering |
| 6 Point of Care                       |                                       |



# Toelichting per thema

## 1 WELKOM, TOEGANKELIJKHEID Voorplein/balie (ruimte 1)

Bij de balie kunt u terecht met vragen en kunt u publicaties van de bouwadviesgroep-LHV met beurskorting aanschaffen.

Toegankelijkheid is één van de Gouden Regels van de bouwadviesgroep-LHV bij het ontwerp van een praktijk. Om het belang hiervan te illustreren, zijn op het voorplein Nienke Conijn en Yvette Moerdijk van de Stichting Infinita aanwezig. Bij Infinita kunt u aan den lijve ervaren hoe het is om in een rolstoel te zitten. Infinita laat zien dat geen drempel te hoog is!

## 2 MULTIFUNCTIONELE WACHTKAMER (ruimte 2)

Multifunctionele wachtkamer. Deze wachtkamer is op velerlei wijzen te gebruiken: Als vergaderruimte voor een kleine groep, eventueel ook voor patiëntengroepsvoorlichting door de POH of bij de jaarlijkse griepvaccinaties. Op de monitor kan praktijkinformatie worden gespeeld, maar ook voorlichtingsfilms voor bepaalde doelgroepen. Hier hebben we nu gekozen voor de doelgroep allochtonen, voor wie verschillende voorlichtingsfilms beschikbaar zijn: preconceptieadvies, bewegen en voeding bij hart en vaatziekten, huisartsenzorg buiten kantooruren en therapie en medicatietrouw. In de wachtkamer van de Praktijk met Toekomst ziet u voorbeelden van narrowcasting, verschillende zit- en inrichtingsmogelijkheden en een digitale kinderspeelhoek.

# Toelichting per thema

## 3 ZELFMANAGEMENT EN LAAGGELETTERDHEID

Spreek- /onderzoekkamer  
(ruimte 3)

Zelfmanagement speelt een steeds belangrijkere rol voor alle patiëntengroepen. Een goed voorbeeld is de website [thuisarts.nl](https://thuisarts.nl), waar veel betrouwbaar voorlichtingsmateriaal beschikbaar is. Er zijn ook andere publiek-vriendelijke sites die de huisarts of POH kan gebruiken, bijvoorbeeld ter ondersteuning van het consult, als voorbereiding op een consult met allochtonen of bij een vraag over bevolkingsonderzoeken.

Laaggeletterdheid komt voor bij ongeveer 1,5 miljoen Nederlanders. Zij kunnen veel materialen die in de huisartsenpraktijk worden gebruikt niet begrijpen. Er is een landelijk werkplan voor het aanpassen van uw praktijk aan patiënten met laaggeletterdheid. Daarvan vindt u in de modelpraktijk een aantal voorbeelden, zoals praktijkfolder, afsprakenkaartje, routing in de praktijk en spreekuurondersteuning.

## 4 BOUWADVIESGROEP-LHV

Spreek- /onderzoekkamer  
(ruimte 4)

In deze ruimte worden de adviesmogelijkheden van de bouwadviesgroep-LHV getoond.

Bijzonder is dat de ruimte niet is ingericht, maar dat de adviesplattegrond 1:1 als vloerafwerking is aangebracht.

## 5 DUURZAAMHEID, BOUWTECHNIEK

Spreek- /onderzoekkamer  
(ruimte 5)

In deze spreek-/onderzoekkamer is een verlaagd plafond aangebracht op 2,70m. Het plafond is opgebouwd uit duurzaam geproduceerde en recyclebare plafondpanelen met uitstekende akoestische eigenschappen. Er is gekozen voor LED-verlichting: betaalbaar, bijzonder lange levensduur en vooral zeer zuinig in verbruik. De wachtkamer en de behandelkamer zijn ook voorzien van deze hoogwaardige plafonds en verlichting.

De bouwadviesgroep-LHV stelt minimale technische eisen bij bouw of verbouw van praktijkruimte, bijvoorbeeld hoeveel dB de geluidsisolatie van de wand tussen spreekkamers moet zijn. U ziet hier een voorbeeld van een geluidwerende wand met deurkozijn met valdorpel en dubbele kierdichting. De LHV-norm definieert ook de hoeveelheid luchtverversing per ruimte. Om u een idee te geven is een unit van een duurzame ventilatie-installatie te zien.

## 6 POINT OF CARE

Laboratorium (ruimte 6)

In het lab van de Praktijk met Toekomst geeft SHL demonstraties Point of Care.

## 7 DIGITAAL HART VAN DE PRAKTIJK

Backoffice (ruimte 7)

De backoffice wordt steeds digitaler.

In de Praktijk met Toekomst ziet u voorbeelden van de koppeling van een HIS-systeem met het laboratorium, een scansysteem voor de digitalisering van documenten en archief en voorbeelden van digitale doorverwijzing.

## 8 INSPIRATIE

Vergaderruimte (ruimte 8)

In de vergaderruimte van de Praktijk met Toekomst vindt u een leestafel. Hier vindt u inspiratie en documentatie voor uw (ver)bouwproject

## 9 HYGIËNE

Behandelkamer (ruimte 9)

Hygiëne en patiëntveiligheid zijn items die terugkomen in de behandelkamer en het laboratorium van de Praktijk met Toekomst. De hetelucht-sterilisator is passé, de meeste huisartsen hebben een autoclaaf. Maar er zijn nieuwe ontwikkelingen rond sterilisatie die het overwegen waard zijn. En denkt u bij hygiëne ook aan een aparte koelkast, routing van laboratoriumonderzoek e.d.

## 10 POH, KOSTEN EN BATEN

Universele behandelkamer  
(ruimte 10)

In deze Universele Behandelkamer wordt de koppeling gelegd tussen de kosten en baten van de POH. De Rekenmodule-

POH van de LHV wordt veelvuldig gebruikt. Maar wat kost een extra kamer eigenlijk. En hoe duur is een bureau? Voor gedetailleerde informatie over de Rekenmodule-POH kunt u terecht bij de medewerkers van de afdeling Praktijkvoering van de LHV. U vindt hen op het centrale LHV-plein.

## 11 HUISVESTINGSLASTEN EN FINANCIERING

Universele behandelkamer  
(ruimte 11)

Wat zijn de bouwkosten van deze Praktijk met Toekomst? Wat voor huisvestingslasten levert dat op? Wat zijn de overwegingen bij huur of koop? En hoe is dat te financieren? Antwoorden op deze vragen vindt u hier. Ook is deze ruimte voorzien van een adviesplattegrond 1:1.

## IMMUNO ART

### Algemeen

De kunstwerken in de Praktijk met Toekomst worden tentoongesteld door Immuno-art. Immuno-Art ondersteunt het onderzoek van het Nederlands Kanker Instituut naar immunobehandeling van patiënten met kanker. Immuno-art is gebaseerd op microscopische beelden van studies naar de afweercellen (immuuncellen) die overal in het lichaam voorkomen. De kunstwerken zijn te koop. Voor nadere informatie kunt u op de beurs terecht bij mevrouw Florry Vyth-Dreese.

Meer informatie: [www.immuno-art.nl](https://www.immuno-art.nl).



De Praktijk met Toekomst is mede mogelijk gemaakt door:

### Participanten

AalbertsTotaalProject

 HENRY SCHEIN®  
MEDICAL

 **BIDW**  
BUILT BY DE WILDT

 **VloerTotaal**  
Concept

### Deel-participanten

 **Shl**  
G R O E P

 **medicom**

 **ZorgDomein**  
eVerwijzen e Diagnostiek e Consultatie

 **Advitronics**  
Telecom

 Wachtkamerschermen®

 **doodleDoc**  
THE PRACTICE WITH NO PAPER

 **PHILIPS**

 **Armstrong**  
PLAFONDS

 **OpenCeilings**  
Bring the outside inside

Mitsubishi Electric

 **WESTAG**  
NEDERLAND B.V.

 **Lesage ICT**

### Expositie

Immuno Art

### Rolstoel-experience

Infinita

### Contact bouwadviesgroep-LHV

T 030 - 28 23 746

E bouwadvies@lhv.nl

www.lhv.nl/bouwadvies

© 2014

Landelijke Huisartsen Vereniging

Domus Medica

Mercatorlaan 1200

Postbus 20056

3502 LB Utrecht

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke wijze ook en evenmin in een retrieval-systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de LHV.



[www.lhv.nl](http://www.lhv.nl)